



ЛИСЈЕ
ЈАВНО
КОМУНАЛНО
ПРЕДУЗЕЋЕ

НОВИ САД



22. 01. 2024

Број 04-0443/2-24
Нови Сад, Руменачки пут 65

**ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНОМ ПОСТУПКУ ИЗЈАШЊАВАЊА
КОРИСНИКА О КВАЛИТЕТУ ПРУЖАЊА КОМУНАЛНИХ
УСЛУГА**

ЈКП „ЛИСЈЕ“ НОВИ САД

ЗА 2023. ГОДИНУ

Метод истраживања и инструмент за прикупљање података

Метод истраживања спроведеног у ЈКП „ЛИСЈЕ“ Нови Сад је теренско и онлајн истраживање.

Инструмент за прикупљање података је упитник који садржи 7 понуђених питања, а задатак испитаника је да одговоре тако што ће изразити степен свог слагања са сваким питањем појединачно од најниже оцене (1) до највише оцене (5). Испитивање се заснива на личном мишљењу корисника.

Поступак обраде података

Обрада података је заснована на обради аритметичких средина.

Ток истраживања

Испитивање је спроведено од 13.11.2023. – 31.12.2023. године. На шалтерима благајне на Градском гробљу и у Дежурном центру и на благајни у Футогу. Корисницима наших услуга било је омогућено да се исти упитник попуни и на сајту предузећа.